



Banook Group s'associe avec Stefanini Group pour élargir ses services de support clients au niveau mondial

Avec cet accord stratégique, Banook se dote des services mondialement reconnus de Stefanini pour étendre le support utilisateur afin de répondre à la croissance de son activité à l'international ainsi qu'à la démocratisation des études cliniques virtuelles

Nancy, France, le 9 novembre 2020 – Banook Group, spécialisé dans la sécurité cardiaque, la lecture centralisée d'images médicales et l'adjudication d'évènements critiques, annonce aujourd'hui s'être associé au groupe Stefanini dans le cadre d'un contrat de service pour élargir son offre de services d'assistance.

Grâce à cet accord, les sites réalisant des essais cliniques pourront avoir accès à l'assistance client du groupe Banook dans leur langue maternelle, et ce, quel que soit le fuseau horaire, tout en bénéficiant d'un soutien logiciel et matériel dédié et sur mesure. Le groupe Stefanini est présent dans 40 pays. Avec ses 25 000 collaborateurs, il permet au groupe Banook d'assurer un service client dans près de 50 langues, optimisant ainsi l'efficacité lors des essais cliniques, tout en maintenant les standards de qualité et l'adaptabilité appréciés par les clients.

« Cet accord est une nouvelle étape vers notre objectif, capitaliser sur les actifs existants et devenir leader sur le marché des laboratoires de recherche clinique », déclare Alexandre Durand-Salmon, le PDG de Banook Group. « Nous continuons à enrichir notre portefeuille pour fournir des services de pointe aux entreprises en France et à l'international. Cet accord avec Stefanini est en ligne avec notre engagement global qui consiste à fournir plus d'avantages à nos clients tout en créant un écosystème à partir d'une sélection de partenaires reconnus pour leurs compétences. »

Le nouveau partenariat ne remplacera pas les services existants de Banook, mais contribuera à les améliorer en combinant un support client sur la configuration logicielle et un service de dépannage. Le groupe Stefanini offre également au niveau mondial des solutions d'approvisionnement, de configuration et d'expédition de dispositifs tels que ordinateurs, tablettes, smartphones et enregistreurs ECG, pour répondre aux exigences des sites d'essais cliniques.

Avec la crise du Covid-19, la façon dont les études cliniques sont réalisées a changé. Auparavant, seule une très petite proportion des essais cliniques était effectuée hors site. Cependant, la situation actuelle a rendu nécessaire le suivi à domicile des patients à l'aide de preuves empiriques (Real World Evidence - RWE). Les essais cliniques virtuels seront désormais choisis en fonction de leur capacité à s'adapter à la situation tout en conservant la précision des données. Avant la pandémie de Covid-19, [seuls 0,4% des essais](#) utilisaient les nouvelles technologies de manière significative. Désormais, ce chiffre a augmenté de façon exponentielle. Grâce à ce partenariat, les groupes Banook et Stefanini pourront tous deux expédier des dispositifs pour s'assurer de la sécurité cardiaque des patients, comme par exemple des biocapteurs, des patchs ECG et des trackers d'activité.



Le groupe Stefanini a également une vision centrée sur le patient, comme le prouve son délai de réponse habituel aux demandes des clients : moins de 30 secondes. Cette vision partagée avec Banook a incité Stefanini à proposer une approche collaborative au sein du partenariat, dans laquelle les deux sociétés ont pour but de maximiser les avantages pour leurs clients. Par exemple, deux essais en cours utilisent les structures logistiques de Stefanini avec un déploiement de biocapteurs à l'international - en Amérique du Nord et en Asie.

« Chez Stefanini, nous considérons que la technologie peut être un puissant moteur de changement lorsqu'il s'agit de créer un monde meilleur », déclare Marco Stefanini, le PDG et fondateur du groupe Stefanini. « C'est pourquoi nous sommes fiers de collaborer étroitement avec une entreprise qui partage nos valeurs sur une initiative qui peut apporter de réels avantages aux patients. »

Les deux entreprises partagent la même vision de la santé de demain : services de pointe, technologie et innovation. Lancé il y a plus de 20 ans et équipant plus de 8 000 sites dans le monde, le groupe Banook a constaté au cours des cinq dernières années une croissance annuelle de 25% du nombre de sites équipés d'ATRIUM, sa plateforme de gestion des essais cliniques. Le groupe Stefanini quant à lui est depuis plus de 30 ans le premier fournisseur mondial de solutions matérielles et logicielles pour la recherche clinique.

Stefanini et Banook s'engagent tous deux en matière de responsabilité sociale et écologique, notamment sur l'approvisionnement, l'optimisation des équipements et leur don aux pays défavorisés.

À propos du groupe Stefanini

Stefanini est une entreprise mondiale avec 30 ans d'expérience sur le marché, offrant une vaste sélection de services tels que l'automatisation, le cloud, l'Internet des objets (IoT) et l'expérience utilisateur (UX).

Le groupe Stefanini propose d'un large portefeuille de solutions, combinant conseil en innovation, marketing, mobilité, campagnes personnalisées et services d'intelligence artificielle avec des solutions traditionnelles telles que service client, service sur le terrain et externalisation (BPO). L'entreprise maintient son niveau d'excellence en investissant dans des innovations technologiques, en établissant des partenariats stratégiques, en acquérant des entreprises dans le monde entier et en recrutant des professionnels hautement qualifiés.

Pour Stefanini, la technologie peut révolutionner une entreprise et l'innovation est essentielle pour favoriser le développement et la compétitivité. L'entreprise valorise également le développement de nouvelles idées et le pouvoir de l'ouverture d'esprit, et reconnaît donc que chaque talent est essentiel pour développer des projets de qualité et ainsi favoriser le progrès.

www.stefanini.com

A propos de Banook Group

Le groupe Banook est l'un des rares fournisseurs internationaux capables d'offrir des services combinant la sécurité cardiaque, la lecture centralisée d'images médicales et l'adjudication d'événements critiques pour le compte des groupes pharmaceutiques, des sociétés de biotechnologies, des fabricants de dispositifs médicaux, des CROs et des organismes à but non lucratif.

Sa mission est d'aider ses clients à inventer la santé de demain, en utilisant des solutions innovantes, qualitatives et fiables pour toutes les phases de leurs essais cliniques, et en mettant in fine sur le marché de nouvelles solutions au bénéfice des patients.

Son expertise médicale et réglementaire, ainsi que son approche qualité et la disponibilité de son équipe font de Banook un acteur clé sur le marché des services aux essais cliniques.

Créé en 1999, le groupe Banook opère au niveau international depuis Nancy (siège social) et Montréal (Canada). Pour en savoir plus sur le groupe Banook et ses filiales (CardiaBase, Banook Central Imaging et Banook NA), rendez-vous sur notre site.

www.banookgroup.com



Contact presse et analystes

Andrew Lloyd & Associates

Emilie Chouinard – Juliette Schmitt-dos Santos

emilie@ala.com – juliette@ala.com

Tél. : +33 (0)1 56 54 07 00

[@ALA_Group](#)
